Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door COATINQ Mouscron (hierna 'BCMO', België COATINQ Mouscron) gesloten overeenkomsten en op alle door BCMO verstuurde offertes. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien ze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en blijken uit een daartoe opgesteld bijzonder geschrift dat geldig door BCMO is ondertekend.

1.2 Ongeacht wanneer zij aan BCMO worden meegedeeld, geldt dat eventuele algemene of andere voorwaarden van de klant alleen van toepassing kunnen zijn wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en blijkt uit een daartoe opgesteld bijzonder geschrift dat geldig door BCMO is ondertekend.

1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn of nietig verklaard zou worden, blijven alle andere bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht en zullen BCMO en de klant te goeder trouw overleggen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zullen genomen worden.

2. Offertes en bestellingen

2.1 Alle offertes van BCMO zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. De in de offerte vermelde prijzen zijn in alle gevallen maximaal geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van de offerte. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in een offerte verbinden BCMO nooit.

2.2 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in de offerte, komt een overeenkomst met BCMO pas tot stand nadat de klant een door BCMO opgestelde werkopdracht voor akkoord ondertekend heeft overgemaakt aan BCMO. Alleen een door BCMO opgestelde en door de klant ondertekende werkopdracht kan derhalve een overeenkomst met de klant doen ontstaan.

2.3 De annulering van een geplaatste bestelling is slechts mogelijk indien BCMO hiermee vooraf instemt. In geval van annulering is er door de klant steeds van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10 % van de prijs van de bestelling, onverminderd het recht van BCMO om een hogere schade te bewijzen en daarvoor een schadeloosstelling te vorderen.

3. Terbeschikkingstelling van de goederen - materiaalvereisten - uitvoering van de werken

3.1 De klant dient steeds zelf te zorgen voor de levering van de te behandelen goederen aan BCMO.

3.2 Bij de levering van de te behandelen goederen ondertekent de klant steeds een document waarin de betrokken goederen worden beschreven. Indien geen dergelijk document door de klant werd ondertekend, geldt er een onweerlegbaar vermoeden dat de door de klant geleverde te coaten goederen overeenstemmen met de door BCMO aan de klant geleverde behandelde goederen.

3.3 Bij het leveren van de te coaten goederen is het de klant verboden de productiehal van BCMO te betreden en/of gebruik te maken van enig aan BCMO toebehorend materieel (met inbegrip van heftrucks, hijskranen e.d.m.). BCMO kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die ontstaat doordat de klant dit verbod niet heeft nageleefd.

3.4 De uitvoering van de werken gebeurt in overeenstemming met de ISO 12944-2 norm.

3.5 De gebruikte oliën op de door de klant ter beschikking gestelde goederen dienen wateroplosbaar te zijn en niet gepolymeriseerd. De door de klant ter beschikking gestelde goederen en materialen dienen vrij te zijn van verfresten, alcoholstift, markeerstift, zelfklevers, siliconen, kunststofonderdelen, etc. Lasnaden moeten steeds volledig dicht zijn.

3.5.1 Oppervlaktevereisten blank staal: het door de klant ter beschikking gestelde basismateriaal moet volledig vrij zijn van oxides, roest, walshuid en oxidehuid ten gevolge van lasersneden.

3.5.2 Oppervlaktevereisten van verzinkt materiaal: het door de klant ter beschikking gestelde verzinkt materiaal moet vrij zijn van witroest, fluxresten (ten gevolge van het thermisch verzinkingsprocédé), of van sporen van overmatig opschuren.

3.5.3 Passivatielaag: de door de klant ter beschikking gestelde materialen dienen vrij te zijn van passivatielagen of andere beschermingslagen die de voorbehandeling kunnen bemoeilijken.
3.6 De te coaten goederen of materialen dienen voorzien te zijn van de nodige uitloopgaten, die de drainage van de voorbehandelingsvloeistoffen moeten mogelijk maken. De door de klant ter beschikking gestelde goederen moeten tevens voorzien zijn van de nodige ophanggaten- of ogen.
3.7 Alle door de klant ter beschikking gestelde goederen en materialen worden verondersteld als dusdanig gelakt te worden, zonder enige andere voorafgaande behandeling dan de voorziene chemische behandeling.
3.8 Alleen de poederfabrikant is verantwoordelijk voor de aangeleverde poeders, zodat hiervoor geen verhaal bestaat tegenover BCMO.
Standaard wordt door BCMO gebruik gemaakt van polyester poeders, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen BCMO en de klant.
Speciaal aangemaakte of bestelde poederlakken worden integraal doorgerekend aan de klant.
3.9 Indien de door de klant ter beschikking gestelde te coaten goederen of materialen niet beantwoorden aan de in artikel 3.5 en 3.6 bepaalde voorwaarden kan BCMO de uitvoering van de bestelling weigeren of, naar haar eigen inzichten en zonder dat zij dienaangaande enige verantwoordelijkheid draagt, eventuele aanpassingen uitvoeren op kosten van de klant.
3.10 BCMO is niet verantwoordelijk voor de schadelijke gevolgen van enig gebrek in de door BCMO geleverde diensten indien dit gebrek het gevolg is van het feit dat de door de klant geleverde te coaten goederen niet beantwoorden aan de in artikel 3.5 en 3.6 bepaalde voorwaarden.
3.11 Indien de door de klant geleverde te coaten goederen niet voorzien zijn van de nodige ontluchtings- en uitloopgaten zoals bepaald in artikel 3.6, is de klant steeds volledig aansprakelijk voor alle schade die BCMO hierdoor in voorkomend geval zou lijden.

4. Prijzen

4.1 Alleen de prijzen vermeld in de prijslijst binden BCMO.
4.2 Voor elke afzonderlijke bewerking zal om administratieve redenen minstens 50 EUR per partij aangerekend worden. Er worden geen cumulaties toegestaan.
4.3 De door BCMO in voorkomend geval verspreide prijslijsten zijn louter indicatief en verbinden BCMO niet.
4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle in een offerte, werkopdracht, orderbevestiging, overeenkomst,… vermelde prijzen exclusief BTW en EXW Moeskroen (Incoterms 2000).
4.5 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan (ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden) is de BCMO gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen .

5. Leveringstermijn

Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering van verbintenissen van BCMO kan echter nooit aanleiding geven tot het ontstaan van enige verplichting tot schadeloosstelling in hoofde van BCMO noch tot ontbinding van de overeenkomst.

6. Overmacht

6.1 Elke aanvaarding van een bestelling door BCMO gebeurt onder voorbehoud van overmacht. Onder overmacht wordt, onder meer, verstaan gehele of gedeeltelijke stakingen, lock-outs, ongevallen, opheffing van vervoer, oorlog, mobilisatie, inbeslagname, het niet-verkrijgen van vergunningen, het ontbreken van grondstoffen, ziekte van de werknemers van BCMO, overstromingen, etc. Deze opsomming is niet exhaustief. In geval van overmacht in hoofde van BCMO worden de verplichtingen van BCMO ten aanzien van de klant tijdelijk geschorst zolang de overmacht duurt.
6.2 Wanneer een overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, heeft de klant het recht om de bestelling te annuleren, zonder dat hiertoe de voorafgaande toestemming van BCMO

vereist is. De klant kan in voorkomend geval geen schadevergoeding eisen van BCMO. Hetgeen desgevallend reeds in uitvoering van de overeenkomst door BCMO werd geleverd of gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.

7. Levering en inontvangstname van de behandelde goederen

7.1 Onverminderd hetgeen in het volgende lid is bepaald, gebeuren de leveringen EXW Moeskroen (Incoterms 2000), conform hetgeen is bepaald in artikel 4.4.
Het risico op verlies en/of beschadiging van de behandelde goederen (door diefstal, brand, etc.) gaat over op de klant op het ogenblik van de levering conform het vorige lid.
7.2 Indien de klant in gebreke blijft om de behandelde goederen af te halen binnen de twee weken na de mededeling dat de goederen klaar liggen om afgehaald te worden, zullen de goederen door BCMO opgeslagen worden, indien er voldoende ruimte beschikbaar is. BCMO heeft het recht om hiervoor aan de klant een redelijke opslagkost aan te rekenen. Deze opslagkost is wekelijks factureerbaar. BCMO heeft het recht om, na het verstrijken van een periode van acht dagen te rekenen van een ingebrekestelling aan het adres van de klant, de goederen van de klant te verwijderen uit haar opslagplaatsen, waarbij alle kosten ten laste zullen zijn van de klant. In voorkomend geval gaat het risico op verlies en/of beschadiging van de behandelde goederen (door diefstal, brand etc.) over op de klant op het ogenblik van de verzending van de hiervoor bedoelde ingebrekestelling.
7.3 Wanneer blijkt dat de door de klant geleverde goederen om welke reden ook (diefstal door derden, verdwijning) door BCMO niet kunnen geleverd worden aan de klant, heeft de klant enkel recht op een vergoeding van de door hem betaalde kostprijs van de geleverde goederen, zonder dat de klant enige andere schadevergoeding kan eisen voor enige andere directe of indirecte schade. De klant kan wel een volledige vergoeding van de door hem geleden schade vorderen in geval van een zware fout of opzet in hoofde van BCMO.

8. Vertrouwelijke informatie

De klant garandeert dat alle voor en na het sluiten van de overeenkomst van BCMO ontvangen technische informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door BCMO als zodanig is aangeduid. Daarnaast heeft informatie een vertrouwelijk karakter wanneer de vertrouwelijkheid ervan redelijkerwijs kan worden vermoed. De klant mag in geen geval technische informatie, die steeds eigendom blijft van BCMO, kopiëren of aan derden overmaken of ter inzage geven. De verkoop van enig door BCMO geproduceerd en/of verkocht goed kan hoe dan ook nooit een overdracht van intellectuele eigendomsrechten tot gevolg hebben.

9. Klachten

9.1 De klant dient de goederen onmiddellijk bij de levering na te zien. De klant moet zijn klachten, op straffe van verval, schriftelijk aan BCMO meedelen binnen de acht dagen na de levering. Het schrijven moet een gedetailleerde opsomming bevatten van de gebreken. Het gebruik van een levering of van delen ervan, geldt onweerlegbaar als aanvaarding van de volledige levering.
9.2 Klachten in verband met verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na de ontdekking van de verborgen gebreken schriftelijk aan BCMO worden meegedeeld. De door artikel 1648 B.W. bepaalde korte termijn bedraagt tussen partijen 2 maanden vanaf de ontdekking van het gebrek.
9.3 Indien er sprake is van een zichtbaar of verborgen gebrek dat tijdig en conform dit artikel aan BCMO ter kennis werd gebracht, heeft BCMO het recht om de betrokken goederen opnieuw te behandelen. BCMO zal in dat geval echter niet instaan voor bijkomende kosten zoals transportkosten, kosten voor demonteren en opnieuw monteren etc. BCMO kan nooit gedwongen worden om geleverde goederen opnieuw te behandelen. Goederen worden slechts opnieuw behandeld door BCMO na voorafgaande schriftelijke toestemming van BCMO.
9.4 Indien er sprake is van een zichtbaar of verborgen gebrek dat tijdig en conform dit artikel aan BCMO ter kennis werd gebracht en BCMO conform artikel 9.3 beslist om de goederen opnieuw te behandelen, is er door

BCMO geen enkele andere schadeloosstelling verschuldigd.
Indien er sprake is van een zichtbaar of verborgen gebrek dat tijdig en conform dit artikel aan BCMO ter kennis werd gebracht en BCMO beslist om de goederen niet opnieuw te behandelen conform artikel 9.3, is de door BCMO in geval van een bewezen contractuele fout verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt tot maximaal de prijs van de door BCMO met betrekking tot deze goederen geleverde diensten, exclusief BTW. In geen geval kan er door BCMO enige vergoeding verschuldigd zijn voor onrechtstreekse of onlichamelijke schade (waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste kansen, andere gevolgschade, etc.).
9.5 BCMO kan hoe dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade aan of gebrek van de behandelde goederen dat te wijten is aan het gebruik van de goederen in een specifieke omgeving.
9.6 Elke aansprakelijkheid van BCMO met betrekking tot de behandelde goederen is beperkt tot een periode van 1 jaar vanaf de levering van de goederen. Na het verstrijken van deze periode, kan BCMO niet meer aangesproken worden door de klant voor gebreken aan de goederen.
9.7 BCMO kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade aan of defect van de geleverde goederen voortvloeiend uit een verkeerd, niet-conform of onzorgvuldig gebruik of uit een verkeerde, niet-conforme of onzorgvuldige behandeling of installatie van de goederen."

10. Betaling

10.1 De factuur dient, behoudens uitdrukkelijke andersluidende vermelding op de factuur, betaald te worden binnen de dertig dagen einde maand. Betwistingen of klachten, zelfs indien gegrond, schorsen de betalingsverplichting van de klant niet.
Alle facturen van BCMO zijn steeds betaalbaar te Moeskroen, zelfs indien er wissels getrokken worden.
10.2 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van een factuur heeft BCMO het recht om al zijn openstaande verbintenissen tegenover de betrokken klant met onmiddellijke ingang te schorsen, tot op het ogenblik dat de factuur is betaald.
10.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten kantore BCMO of op een door hem aan te wijzen rekening.
10.4 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de factuur is er door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd die gelijk is aan de op de vervaldag geldende wettelijke interestvoet, vermeerderd met 3 %.
Daarenboven is er bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de factuur door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 10 % van het totale factuurbedrag (inclusief BTW), met een minimum van 50 EUR en een maximum van 3.750 EUR, onverminderd het recht van BCMO om een hogere schade te bewijzen en daarvoor een schadeloosstelling te vorderen.
10.5 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur heeft van rechtswege tot gevolg dat alle bedragen die door dezelfde klant op grond van andere facturen aan BCMO verschuldigd zijn, onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling volledig opeisbaar worden.
10.6 Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en doet op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
10.7 Indien de klant één van zijn essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals bijvoorbeeld de tijdige betaling van de facturen van BCMO, heeft BCMO het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.
10.8 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 9 moet in geval van betwisting de factuur, op straffe van verval, geprotesteerd worden binnen de acht dagen na de ontvangst ervan door de klant.

11. Door de klant te verstrekken waarborgen

11.1 Elke klant verbindt zich ertoe om aan de kredietverzekeraar van BCMO alle informatie te bezorgen die de kredietverzekeraar nodig acht

voor de beoordeling van de kredietwaardigheid van de klant.
11.2 Indien het door een klant aan BCMO verschuldigde bedrag, waarmee wordt bedoeld het bedrag van de onbetaalde facturen en de waarde van de nog door BCMO uit te voeren bestellingen, de limiet overschrijdt die voor de betrokken klant werd bepaald door de kredietverzekeraar van BCMO, heeft BCMO het recht om al zijn verbintenissen ten aanzien van de klant met onmiddellijke ingang te schorsen totdat het door de klant aan BCMO verschuldigde bedrag (met inbegrip van de bedragen die door de klant zullen verschuldigd worden indien de door BCMO geschorste verbintenissen worden uitgevoerd) opnieuw lager is dan de hiervoor bedoelde limiet.
11.3 Indien het vertrouwen van BCMO in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen van BCMO in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen aantasten of kunnen aantasten, heeft BCMO het recht om van de koper een passende waarborg te eisen. Indien de klant weigert een passende waarborg te verstrekken, heeft BCMO het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval is er door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van BCMO om een hogere schade te bewijzen en hiervoor een schadeloosstelling te vorderen.
11.4 Indien het vertrouwen van BCMO in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen van BCMO in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen aantasten of kunnen aantasten (zoals bijvoorbeeld de niet of niet tijdige betaling van een factuur van BCMO door de klant), heeft BCMO het recht om van de klant de onmiddellijke betaling van alle ten aanzien van BCMO openstaande schulden te eisen. Bij gebrek aan onmiddellijke betaling heeft BCMO het recht om alle door de klant geleverde en door BCMO behandelde en/of te behandelen goederen en materialen onder zich te houden tot op het moment van de integrale betaling door de klant van alle ten aanzien van BCMO openstaande schulden, in hoofdsom, kosten en interesten.

12. Betwistingen
12.1 Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde zijn bevoegd om te oordelen over geschillen met betrekking tot het ontstaan, de uitvoering, de niet-uitvoering, enz. van enige door BCMO gesloten overeenkomst of verstuurde offerte.
12.2 Op de door BCMO gesloten overeenkomsten en verstuurde offertes is alleen het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van de regelen van het internationaal privaatrecht (met inbegrip van het CISG en andere vergelijkbare verdragen).